



Je prends le Tramway



La RATP est un service public.

Elle essaye de répondre à tous les besoins des personnes handicapés.

Ce guide fait partie d'une collection de documents pour aider les personnes handicapées.

Vous pouvez aussi trouver nos films et tous les autres guides à l'adresse : www.ratp.fr/accessibilite/pedagogie-de-la-mobilite



“ Je prends le Tramway” est un guide d’utilisation du Tramway.

Ce guide est écrit en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) pour :

- Découvrir tranquillement à la maison comment préparer son trajet
- Apprendre à repérer les stations de Tram
- Découvrir comment acheter son ticket ou recharger son passe Navigo
- Apprendre à lire la signalétique
- Savoir s’adresser à un agent

Ce mémento a été validé par l'association Unanimes et le réseau Infosens.

Nous les remercions pour leurs précieux conseils et leur implication dans l’élaboration de ce guide.

Vous pouvez obtenir le guide écrit en FALC en écrivant à : mission.accessibilite@ratp.fr.

Attention, les logos changent

Un exemple: je peux rentrer dans une gare de la ligne A avec le logo **A** et au cours du trajet je peux rencontrer le logo **A** pour une même ligne

Avant



Après



Les étapes de votre trajet

1



Je prépare mon trajet

2



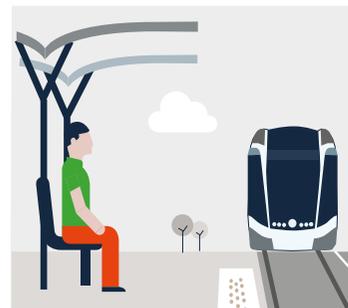
Je repère ma station

3



Je repère le bon quai

4



J'attends le Tram

5

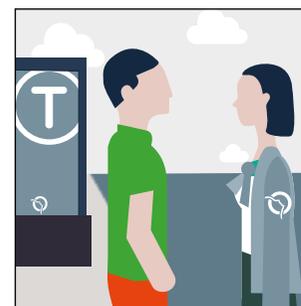


Je monte dans le Tram

6



Je descends du Tram



Si j'ai besoin d'aide,
je peux parler
à un agent RATP.



1. Préparer son trajet



Je demande le plan facile à lire à un guichet dans le métro.
Je prépare mon trajet avec le plan papier facile à lire.

6



Je peux lire plus facilement avec le plan Facile à Lire.

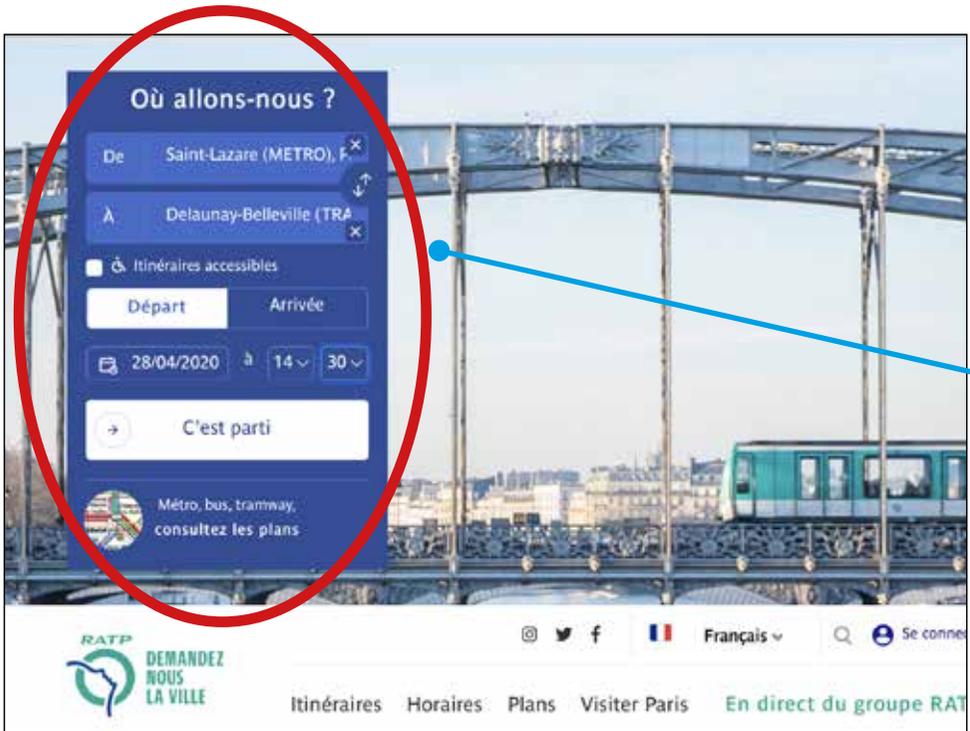




1. Préparer son trajet



Je peux aussi préparer mon trajet sur le site internet www.ratp.fr



Sur cette page, je peux rechercher mon trajet.





1. Préparer son trajet



Je peux aussi préparer mon trajet sur le site internet www.ratp.fr

8 Je veux aller de la station **Saint-Lazare** à la station **Delaunay-Belleville**.

1 - J'écris mon adresse de départ.

2 - J'écris mon adresse d'arrivée.

3 - Je clique.





1. Préparer son trajet

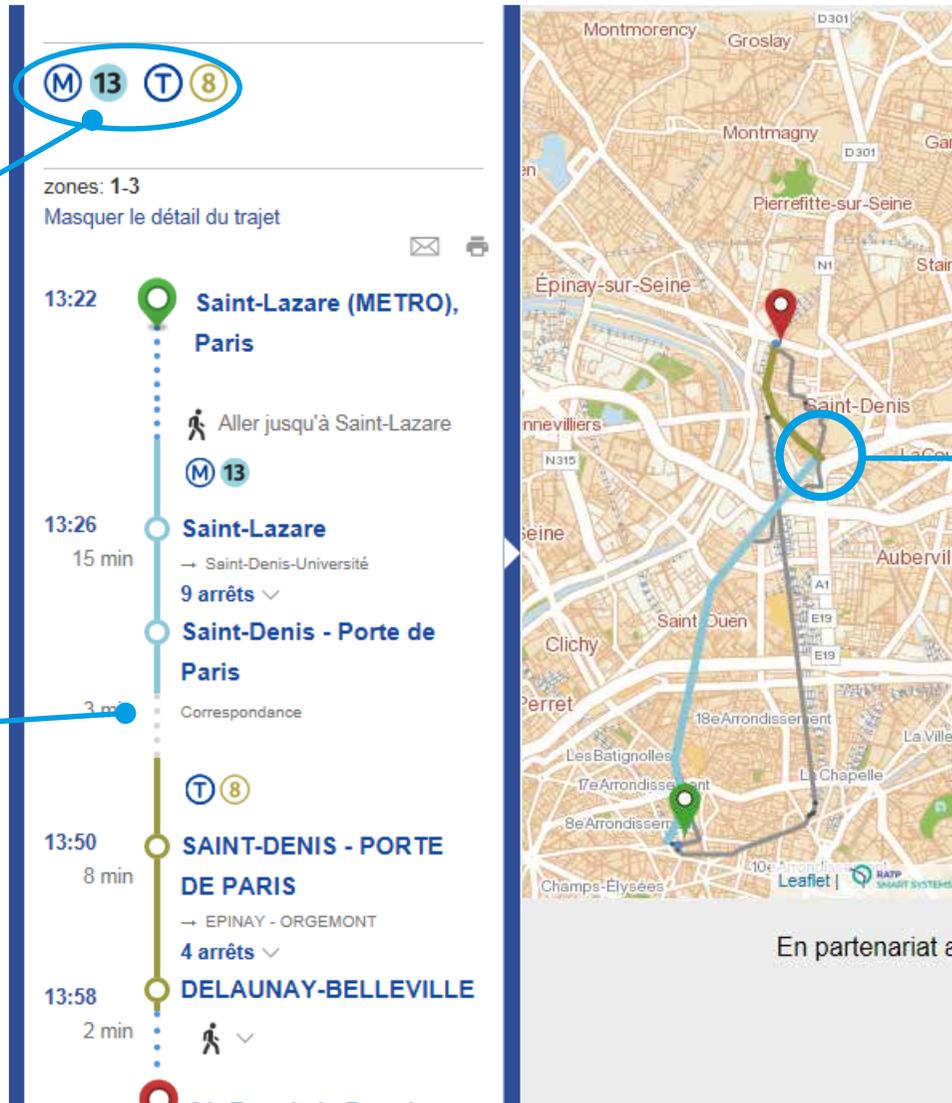


Je lis mon trajet.

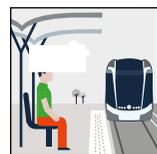
Quand je vois une ligne de métro et une ligne de TRAM, il y a une correspondance.

Les correspondances c'est quand il faut changer de ligne.

Je descends à la station de métro Saint-Denis-Porte de Paris.
Je sors.
Je me dirige vers la station de TRAM Saint-Denis-Porte de Paris



Quand il y a une correspondance, la ligne change de couleur.

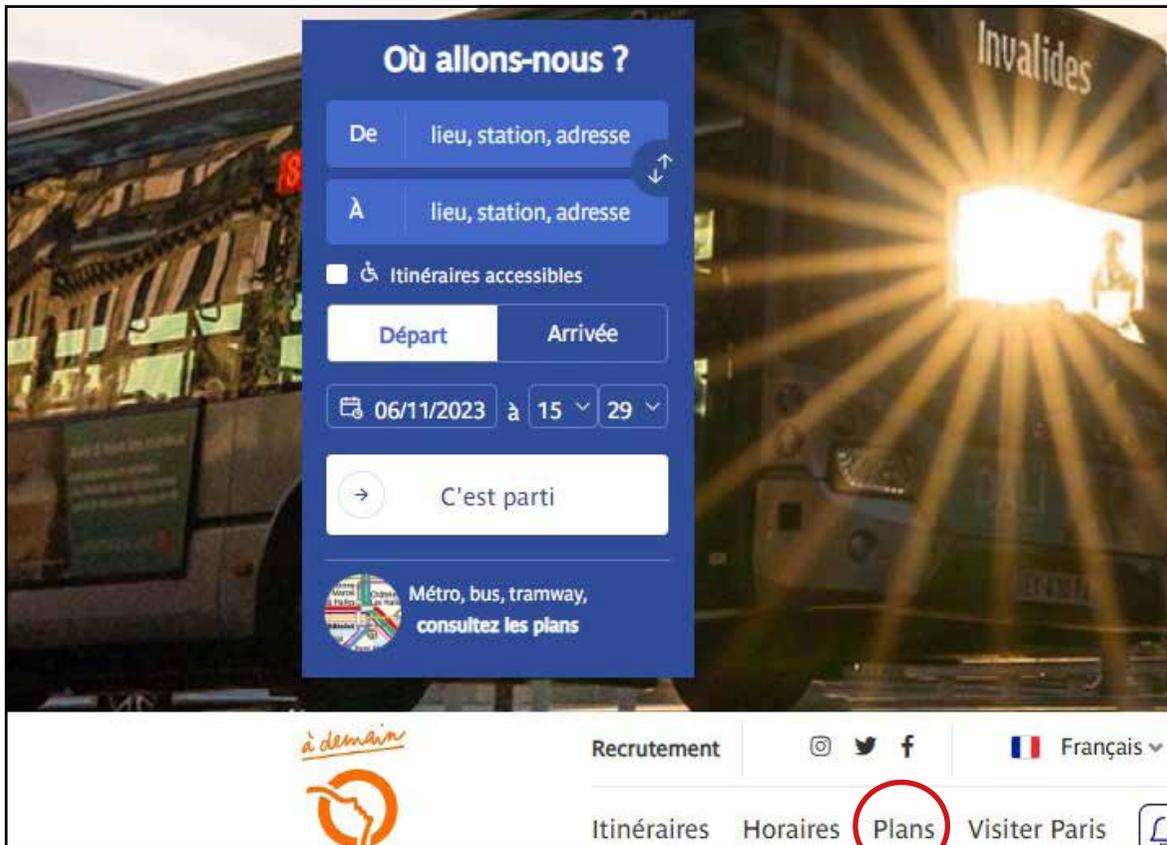




1. Préparer son trajet



Sur le site www.ratp.fr, je trouve les plans de lignes



Je clique sur Plans pour voir la liste des lignes de Tram





1. Préparer son trajet



Plans de lignes

- RER
- Méto
- Tramway
- Bus & Noctilien

Je clique pour voir la liste des lignes de Tram

Tramway

- Ligne T1
- Ligne T2
- Ligne T3a
- Ligne T3b
- Ligne T5
- Ligne T6
- Ligne T7
- Ligne T8

Je clique sur ma ligne de tramway.





1. Préparer son trajet

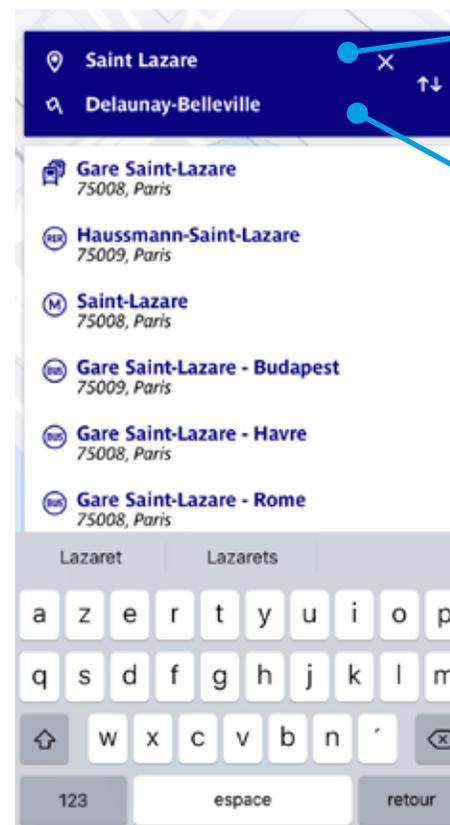
Sur mon telephone portable sur l'application ratp.

Exemple : pour aller de la station **Saint-Lazare** à la station **Delaunay-Belleville**.

12



Je clique sur l'application RATP.



J'écris ma station de départ : c'est Saint-Lazare

J'écris ma station d'arrivée : c'est Delaunay-Belleville





1. Préparer son trajet



Je lis mon trajet.

Quand je vois une ligne de métro et une ligne de TRAM, il y a une correspondance.

Les correspondances c'est quand il faut changer de ligne.

Je descends à la station de métro Saint-Denis-Porte de Paris.
Je sors.
Je me dirige vers la station de TRAM Saint-Denis-Porte de Paris

11:35
App Store 4G

Ma feuille de route

30 min

13 **8**

Gare Saint-Lazare 11h37
40 m | 4 min

13 **Saint-Lazare**
→ Saint-Denis-Université
9 stations | 15 min >

Asnieres-Gennevilliers L... ⏪ Train a quai

Saint-Den... ⏪ 1 mn

Asnieres-Genn... ⏪ 3 mn

Saint-Denis - Porte De Paris
3 min de correspondance

8 **Saint-Denis - Porte De Paris**
→ Epinay - Orgemont
4 arrêts | 8 min >

Delaunay-Belleville
10 m | 0 min

Delaunay-Belleville 12h08





2. Je repère ma station de Tram



Il y a plusieurs panneaux pour reconnaître une station de Tram.

14





2. Je repère ma station de Tram



Les stations de Tram se trouvent, en général, au milieu des boulevards.
Je dois traverser au passage piéton pour aller sur le quai.



La station de Tram
est au milieu du boulevard.



Je dois traverser
au passage piéton pour aller
sur le quai





4 . Je suis sur le quai



16

Sur le quai,
Je vérifie ma direction,
je peux lire la station où je vais descendre.



Je suis Porte de Saint-Ouen

Je suis sur le quai
en direction de
Porte d'Asnières.

Je vois sur le panneau
la station où je vais
descendre.



Sur ce quai je vais
en direction de la
Porte de Vincennes
avec la ligne T3b





4 . Je suis sur le quai



Sur le quai,
je peux acheter un ticket,
je peux recharger mon passe Navigo.



Je peux payer avec de
la monnaie pièces.

Je peux payer avec
une carte de crédit.

17





4 . Je suis sur le quai



18

Sur le quai,
je peux trouver des informations sur le ticket +
dans le panneau tarification.

Si j'achète un le ticket +
après l'avoir validé,
je peux faire une correspondance avec un autre Tram ou un bus
pendant 1h30

Tarification

Ticket t+

Vendu dans les points de vente et sur les automates de vente à cette station.

Correspondance possible pendant 1 h 30 (entre la première et la dernière validation) sur les réseaux bus et tramway. L'aller-retour, ainsi que l'interruption et la reprise du trajet sur une même ligne, ne sont pas autorisés.

Attention ! Le ticket t+ n'est pas valable sur le et sur les lignes OrlyBus, RoissyBus.

Sur le réseau Noctilien, le ticket t+ est valable avec correspondance entre deux bus Noctilien. Un ticket pour un trajet sur les lignes à 2 chiffres ainsi que la ligne N135. Deux tickets pour un trajet sur toutes les autres lignes.

Le carnet de 10 tickets t+, plein tarif et demi tarif, est également en vente sur le distributeur mis à votre disposition sur cette station.

Forfaits Navigo

Les forfaits sur carte Navigo permettent d'effectuer un nombre illimité de voyages en bus, tram, métro et RER pendant un an, un mois, une semaine ou un jour.

BIN_826_tarif_bus_A44_cadre_tram_plein_prix - 15/02/20

Points de vente sur ratp.fr





4 . Je suis sur le quai

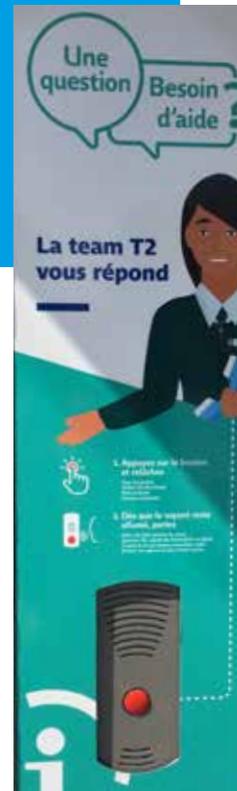


Sur le quai, en cas de besoin,

je peux appeler un agent en utilisant la borne d'appel

à côté de l'appareil de vente. Attention : Seuls les nouveaux interphones sont dotés de boucles magnétiques

- 1 - j'appuie sur le bouton,
- 2 - je lâche le bouton,
- 3 - un agent me répond,
- 4 - j'explique mon problème et je lui dis où je suis.





4 . Je suis sur le quai



20

Sur le quai, je peux voir
le temps d'attente avant le prochain Tram.



Je vois,
un Tram arrive dans 0 minute,
le Tram suivant dans 14 minutes.





5 . Je monte dans le Tram



Je monte dans le Tram par les doubles portes.

21



Dans le Tram, je ne monte ni à la première porte, ni à la dernière porte.

Elles sont réservées aux voyageurs qui descendent.

Je monte à bord du Tram par les portes doubles.





5 . Je monte dans le Tram



22

Le Tram s'arrête,
les portes s'ouvrent automatiquement
ou il faut ouvrir les portes.



Pour ouvrir la porte,
j'appuie sur le bouton.



Attention,
Je ne dois pas monter quand je vois le bouton clignoter
ou lorsque j'entends le signal sonore,
les portes vont se fermer.





5 . Je suis dans le Tram



Dès que je suis dans le Tram,
je valide mon passe Navigo,
ou je valide mon ticket.



Je valide mon passe Navigo.



Je valide mon ticket.





5 . Je suis dans le Tram



24

Dans le Tram,
je peux m'asseoir à une place prioritaire
ou sur une autre place.



Si il y a de la place, je peux m'asseoir.t.

Je peux m'asseoir à une place prioritaire.

Une place prioritaire permet aux personnes qui en ont une carte de priorité de demander une place.





5 . Je suis dans le Tram



Dans le Tram, si je reste debout je dois me tenir à une barre pour ne pas tomber si il y a un freinage brusque.



Debout, je me tiens toujours la barre.



Freinage puissant

*Powerful braking
Scharfes Bremsen
Frenado fuerte
Frenata potente*

Attention le freinage peut être puissant

<i>Caution! Hold on! Train may brake hard</i>	<i>Vorsicht! Scharfe Bremsmanöver sind möglich.</i>	<i>¡Atención! Este vehículo puede frenar bruscamente</i>	<i>Attenzione! la frenata può essere potente</i>
---	---	--	--

ATFRE02-2018 11

Attention, dans le Tram le freinage est très puissant.





5 . Je suis dans le Tram



Dans le Tram, au dessus des portes,
je peux suivre mon trajet.

26



Attention,
dans les Tram des lignes T3a et T3b
il y a deux plans de ligne.
Il faut vérifier sa ligne avant de chercher sa
station.

Sur ce plan,
je peux suivre mon trajet en comptant le
nombre de station avant de descendre.



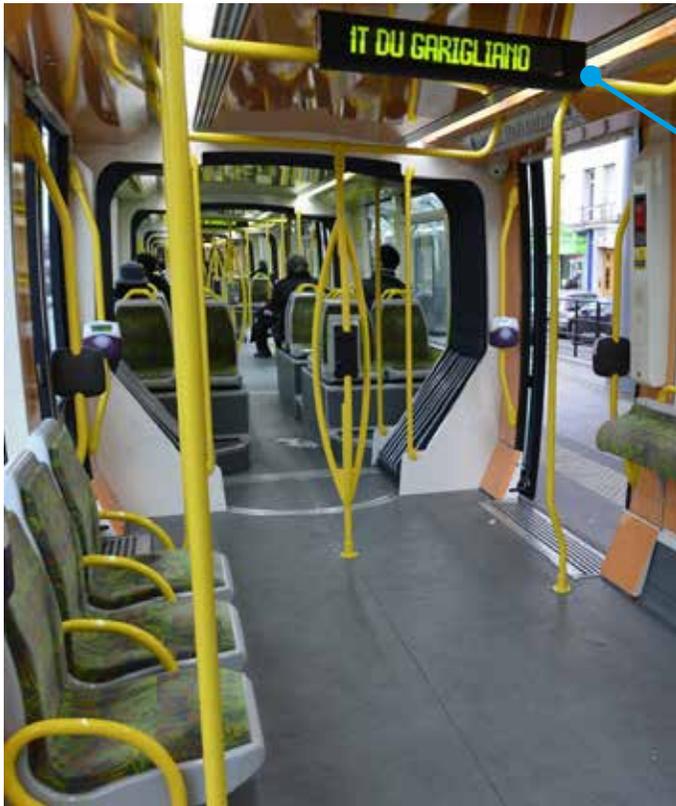


5 . Je suis dans le Tram



Dans le Tram, je peux voir ou entendre des informations.

27



1 - Je vois le nom du prochain arrêt.

2 - Je peux aussi entendre le nom de l'arrêt.
J'entends : « Pont du Garigliano ».





5 . Je suis dans le Tram



Sur les lignes T7 et T8, je peux suivre mon trajet en regardant le nom des stations sur un écran. Je peux lire aussi d'autres informations.





5 . Je descends du Tram



Je descends du Tram,
je vérifie le nom de la station,
je regarde les panneaux pour faire une correspondance.



Sur le quai, je regarde les panneaux si je veux faire une correspondance..

Porte de Vincennes		12:42	
Temps d'attente en minutes			
T 3b	Pont Garigliano	2	6
T 3b	Pte Chapelle (M) T	1	8
26	Gare St-Lazare	10	15
	Nation	17	17
64	Gambetta	0	10
	Place d'Italie	6	9
86	St-Germain-des-P.	5	15
	St-Mandé - Zoo	6	11
351	Roissypole	31	...
	Nation (RER) (M)	24	52
11	Ch. de Vincennes (M)
	Pont de Neuilly

Sur le panneau,
je peux voir les lignes
de bus, de métro ou de Tram
qui sont en correspondance.





5 . Je descends du Tram



30

Je quitte le quai,
je prends le passage piétons,
je ne traverse pas si le feu piéton est rouge
un Tramway arrive



Attention,
si le feu est rouge
je ne dois pas traverser
un tramway arrive.





Pour signaler un problème à la RATP



En cas de besoin,
je peux appeler un agent à la borne d'appel
en appuyant sur le bouton.

Les nouvelles bornes seront équipées de boucles à induction magnétique.



Les agents RATP portent un gilet vert. Ils sont là pour m'aider

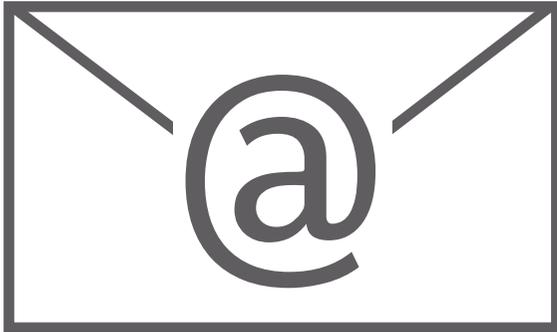




J'ai besoin d'aide



32



Je peux envoyer un mail à mission.accessibilite@ratp.fr en donnant les informations suivantes :

- date,
- lieu et horaires,
- nom de l'arrêt
- numéro du bus et direction

Avec le site <https://www.ratp.fr/accessibilite/> retrouvez tous-vos-contacts-accessibilite

Vous pouvez utiliser le service ElioZ qui vous aidera dans vos échanges avec le service clientèle via LSF, TTRP, LPC. Vous pouvez aussi utiliser le 3424 pour appeler le service client.



Formulaire de signalement d'obstacles

Ce formulaire vous permet de signaler tout obstacle ou difficulté rencontré lors de vos déplacements. En nous donnant tous les détails, vous nous permettez d'améliorer les transports publics.

Si vous le préférez, à la place de ce formulaire, vous pouvez transmettre vos remarques par mail à mission.accessibilite@ratp.fr en indiquant « signalement » dans le titre du message.

Nous vous remercions pour votre signalement.
La mission Accessibilité RATP

Pour mieux vous connaître :

Civilité : Mme Mr

Nom : _____

Prenom : _____

Adresse de messagerie : _____

Téléphone : _____

Adresse postale (voie) : _____

Adresse postale (ville) : _____

Vous êtes (cochez la case correspondante) :

La personne qui rencontre des difficultés Un témoin d'une difficulté/d'un obstacle

Un accompagnateur

Vous avez des difficultés pour (cochez la case correspondante) :

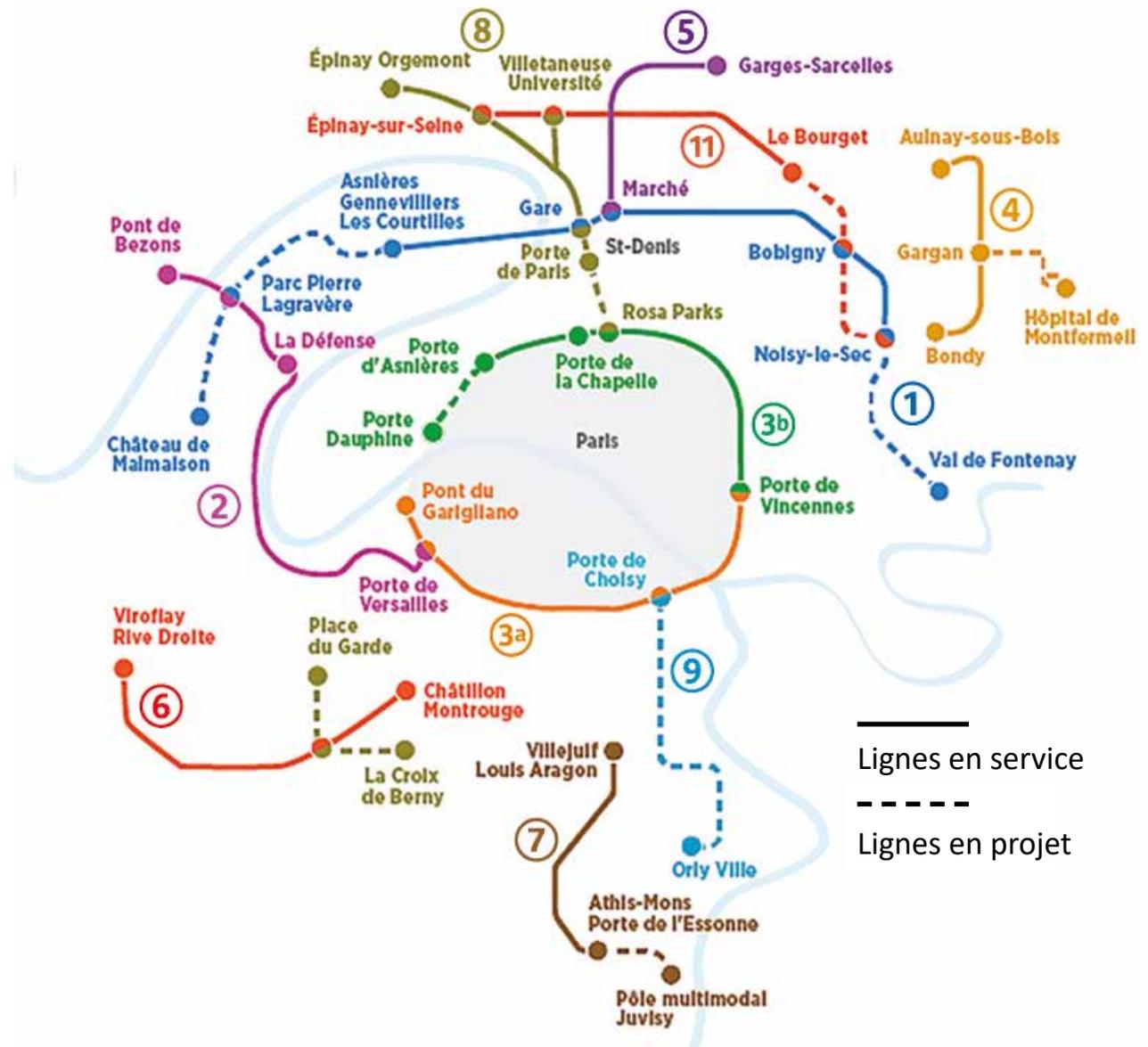
Vous déplacer Vous orienter

Je peux remplir le formulaire de signalement d'obstacles disponible dans les stations de métro et sur [RATP.fr/accessibilite/accessibilite des réseaux](https://www.ratp.fr/accessibilite/accessibilite-des-reseaux)



Le réseau de Tram en Île-de-France

- 8 lignes de Tram RATP : T1, T2, T3a, T3b, T5, T6, T7, et T8.
- 2 lignes de Tram SNCF : T4 et T11.
- Les lignes de Tram T3a et T3b font presque entièrement le tour de Paris. Les autres lignes circulent en banlieue (Île-de-France).

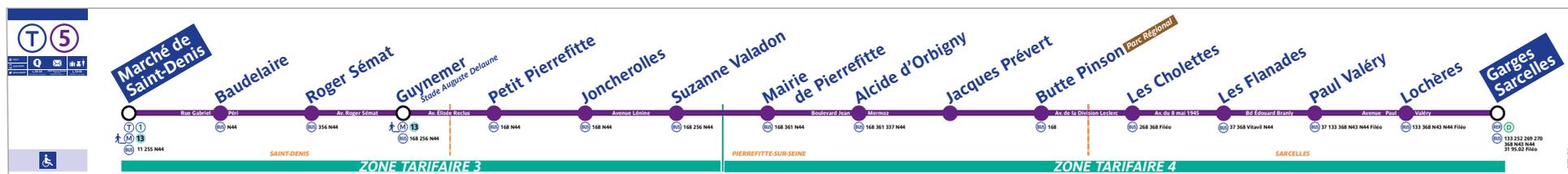


Les lignes de Tram RATP



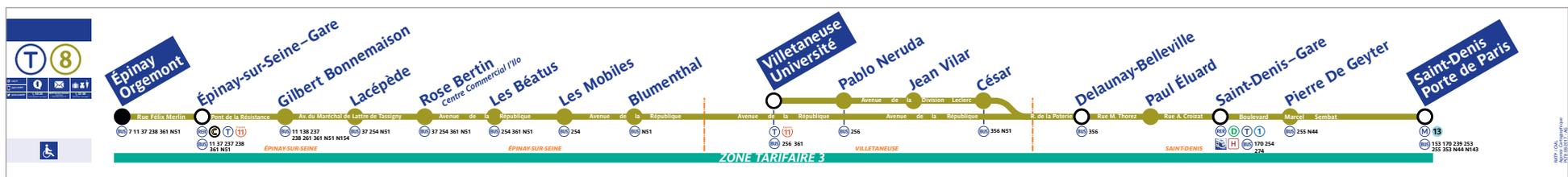


T 5



T 6







Crédits photos © Ratp
Gilles Aligon,
Hamdi Chref,
Stéphane Dussauby,
Bruno Marguerite,
Jean-François Mauboussin,
Denis Sutton,
Eric Touzé.



**MISSION
ACCESSIBILITE**

CONTACT
mission.accessibilite@ratp.fr